

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

für Rechtsgeschäfte der Firma Verlag Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH,  
Landhausstr.82, 70190 Stuttgart

## **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Anbieter und seinen Kunden. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden sind für uns nicht bindend, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Mit Auftragserteilung (durch „Bestellung absenden“) werden unsere AGB durch den Kunden anerkannt.

## **Vertragsabschluss, Lieferung**

Ein Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Verlag Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH das durch die Auftragserteilung des Kunden abgegebene Vertragsangebot durch eine Auftragsbestätigung per Email annimmt. Die Auftragsbestätigung fasst die wesentlichen Bestandteile der Bestellung nochmals zusammen. Aus diesem Grunde ist eine Onlinebestellung nur mit Angabe einer Emailadresse möglich.

Die Auslieferung erfolgt schnellstmöglich nach Eingang der Bestellung durch die Verlagsauslieferung Koch, Neff & Oetinger GmbH, Stuttgart.

## **Widerrufsrecht des Kunden und Rücksendekosten**

Der Kunde ist an seine Bestellung nicht mehr gebunden, wenn er sie innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Eingang der Ware widerruft. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an den Verlag Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH, z. Hd. Frau Patyna, Landhausstr.82, 70190 Stuttgart.

Wird die Ware ohne schriftlichen Widerruf zurückgeschickt, muss dies innerhalb der 2-wöchigen Widerrufsfrist erfolgen.

Wurde innerhalb der Frist kein Widerspruch eingelegt, ist die Rücksendung der Ware – außer aufgrund versteckter Mängel – ausgeschlossen.

Nach Eingang des Widerrufs und nach Rückgabe der Ware ist der Verlag Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH verpflichtet, bereits eingegangene Zahlungen zurückzuerstatten bzw. eine Gutschrift zu erteilen.

Können Sie uns die empfangene Ware nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (z. B. mit Gebrauchsspuren) zurückgeben, müssen Sie uns dafür Wertersatz leisten, d.h. Sie erhalten eine verminderte Gutschrift / Rückzahlung für die Rücksendung der verschlechterten Ware bzw. keine Gutschrift / Rückzahlung, wenn die Ware nicht zurückgesandt wird. Unter

"Verschlechterung" versteht man nicht die normale Prüfung der Ware, wie man es in einem Ladengeschäft machen würde.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für CDs, DVDs und Videos, die vom Kunden entsiegelt worden sind.

Bis zu einem Warenwert von 40 Euro (**nicht Bestellwert!**) trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, andernfalls werden die entstanden Rücksendekosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

## Preise, Preisbindung

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Wenn Sie in Deutschland ein neues Buch kaufen, erhalten Sie es überall zum gleichen Preis, ob Sie es in einem Laden oder über das Internet kaufen. Geregelt wird dieser feste Preis durch das Preisbindungsgesetz.

**Das Gesetz verpflichtet Verlage, für jedes Buch einen Ladenpreis festzusetzen. Wer Bücher an Endkunden verkauft, muss diesen vorgegebenen Preis einhalten.**

Es dürfen keine Nachlässe eingeräumt werden, weder für Unternehmen, Institutionen, Kommunen, Behörden noch für private Kunden.

Es gibt eine Ausnahme: Verlage können die Preisbindung von Büchern, die bereits 18 Monate auf dem Markt sind, aufheben. (Diese sind auf unserer Homepage mit dem Satz: „Ladenpreisbindung aufgehoben“ gekennzeichnet). Solche Titel werden häufig in Antiquariaten bzw. in der Abteilung „Modernes Antiquariat“ einer Buchhandlung angeboten.

Auch beschädigte oder fehlerhafte Bücher unterliegen als Mängel exemplar nicht den Regelungen des Preisbindungsgesetzes und können unterhalb des gebundenen Ladenpreises verkauft werden.

## Büchertische

In der Praxis kommt es häufiger vor, dass **anlässlich einer bestimmten Veranstaltung** (Kindergärten, Kirchengemeinden) sog. Bücher- bzw. Schriftentische organisiert werden. Der Buchhändler stellt in der Regel eine geeignete Auswahl an Büchern zur Verfügung, während der Büchertisch von einem Mitarbeiter des betreffenden Veranstalters betreut wird. Als Ausgleich für seine Bemühungen darf der betreffende Veranstalter eine Aufwandsentschädigung bis zu 10 % erhalten.

**In jedem Fall ist sicherzustellen, dass beim Verkauf der Bücher die festgesetzten Ladenpreise eingehalten werden, d. h., die 10 % Aufwandsentschädigung dürfen nicht an den Endverbraucher weitergegeben werden.**

**Bitte wenden Sie sich mit Bestellungen für Büchertische direkt an den Vertrieb: Simone Patyna, Tel.: 0711 / 2 85 32 – 32 oder [simone.patyna@urachhaus.com](mailto:simone.patyna@urachhaus.com).**

Wer gegen eine Vorschrift des BuchPrG verstößt, kann auf **Schadensersatz und Unterlassung verklagt werden.**

## Versandkosten

Die Lieferung der Ware erfolgt unter zusätzlicher Berechnung der Versandkosten. Wir berechnen folgende Versandkostenpauschalen:

Versand innerhalb Deutschlands: 3,90 Euro

Versand innerhalb Europas: 9,90 Euro

Versand innerhalb der Welt: 15,-- Euro

Ab einer Bestellung von 20,-- Euro innerhalb Deutschlands liefern wir portofrei.

## Zahlungsbedingungen

Die Belieferung im **Inland** ist mit offener Rechnung bis zu einem Bestellwert von 199,99 Euro möglich. Ab 200,-- Euro erhalten Sie eine Vorausrechnung. Die Rechnung ist nach 30 Tagen rein netto, d. h. ohne Abzüge, fällig. **Eine Skontogewährung oder ähnliche Abzüge sind generell aufgrund des Preisbindungsgesetzes, das feste Ladenpreise vorschreibt, nicht gestattet.**

Sie haben aber auch die Möglichkeit, ohne Limit zu bestellen, wenn Sie per Bank-Lastschrift oder Paypal (Einzug des Betrags von Paypal über Lastschrift oder Kreditkarte) bezahlen. Dann ist der Rechnungsbetrag sofort fällig.

Eine Belieferung ins **Ausland** ist nicht in offener Rechnung möglich, nur per Vorausrechnung. Hier haben Sie die Möglichkeit, ohne Limit und ohne Vorausrechnung zu bestellen, wenn Sie per Bank-Lastschrift oder Paypal (Einzug des Betrags von Paypal über Lastschrift oder Kreditkarte) bezahlen. Dann ist der Rechnungsbetrag sofort fällig.

## Reklamationen/Rücksendungen

Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang schriftlich beim Verlag geltend gemacht werden. Die Waren müssen frei, nachweisbar und versichert zurückgesandt werden (z. B. als Postpaket, nicht als Päckchen).

Liegt der Rücksendegrund im Verantwortungsbereich des Verlages Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH (z. B. falscher Artikel geliefert, Artikel mit Mängeln o. ä.), werden dem Kunden seine Porto-Auslagen erstattet.

Liegt der Rücksendegrund im Verantwortungsbereich des Kunden, trägt er bis zu einem Warenwert (**nicht Bestellwert**) der zurückgesandten Ware von 40 Euro die Rücksendekosten selbst. Ab einem Warenwert von 40,01 Euro werden dem Kunden die Porto-Auslagen erstattet.

Von der Rücksendung ausgeschlossen sind CDs, DVDs und Videos, welche sich nicht mehr in der versiegelten Originalverpackung befinden.

Die Kosten für unfrei zurückgesandte Ware werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

## **Gefahrenübergang und Transportschäden**

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Empfängers, auch wenn portofreie Lieferung vereinbart ist. Der Besteller oder Empfänger muss auf dem Transportweg eingetretene Schäden oder Verluste beim Transportführer (in der Regel Deutsche Post AG oder Paketdienste) selbst anmelden, und zwar innerhalb der jeweils gültigen Fristen (in der Regel drei Tage nach Übergabe).

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Seiten Stuttgart.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum des Verlages Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH.

## **Generalklausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Kaufvertrags einschließlich dieser Lieferkonditionen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Stuttgart, den 19.10.2011